

Rollen, (sub)accounts en rechten.

TransFollow maakt gebruik van verschillende gebruikers niveaus. We hebben sub-accounts voor de TransFollow Portal en Drive. Beide accounts kunnen gegenereerd worden in de TransFollow Portal, geactiveerd worden en kunnen toegewezen worden aan transporten. Daarnaast kunnen er verschillende rollen vergeven worden met specifieke rechten en nodige acties.

Accounts

Wanneer je een account hebt geregistreerd voor the TransFollow Portal, kun je alle bedrijfsinformatie registreren onder 'Bedrijf' in de administratieve settings.

(Sub)accounts om de TransFollow Portal te gebruiken

In het scherm 'Gebruiker' kunt u nieuwe gebruikers toevoegen aan de TransFollow Portal, zodat zij gebruik kunnen maken van de TransFollow Portal. Klik op 'nieuwe gebruiker aanmaken'. Vul de achternaam, naam, e-mailadres, gebruikersnaam, de rol (gebruiker, beheerder) in en of de gebruiker actief of inactief is. Vink het vakje 'Beheerder' aan als de nieuwe gebruiker ook beheedersinstellingen moet hebben.

Beheedersinstellingen of activiteit beheren

U kunt de (sub)accounts voor de TransFollow Portal in het gebruikersoverzicht beheren, de gebruikers op actief of inactief zetten en de checkbox wijzigen om de gebruiker admin-rechten te geven. Dit account kan niet inloggen op de TransFollow Drive applicatie. De gebruikers voor TransFollow Drive, kunnen worden aangemaakt in de 'Middelen'.

Rollen binnen TransFollow

TransFollow ondersteunt verschillende rollen voor elk transport en elke rol heeft een bepaalde set rechten. De rol wordt aangegeven tijdens het maken van de transportmissie. Bij het aanmaken geeft de indiener aan of het gaat om de afzender, de ontvanger, de opdrachtgever en de vervoerder. Met elke rol zijn specifieke acties vereist.

De vervoerders, afzenders, ontvangers en klanten kunnen worden toegevoegd aan de partnerbibliotheek in 'Partners'. Op deze manier kunt u eenvoudig een partner selecteren wanneer u een transport aanmaakt, of wanneer u de partij toestemming geeft.

Indiener

De indiener is de entiteit die een transport aanmaakt en uitgeeft. Door de rol van indiener te geven, kan uw partner vervoersinformatie bekijken en wijzigen.

Vervoerders

Door de rol van vervoerder te geven, kan uw partner bepaalde informatie over het transport wijzigen (zoals goederen, voertuig, chauffeurs ...), transporten beheren en vrachtbrieven ondertekenen namens de vervoerder via de TransFollow Drive-applicatie.

Verlader

Door de rol van afzender te geven, kan uw partner de vrachtbrieven namens de afzender ondertekenen.

Ontvangers

Door de rol van ontvanger te geven, kan uw partner de vrachtbrieven namens de ontvanger ondertekenen.

The screenshot displays the user management interface. At the top, there is a 'Gebruikers' (Users) section with a toggle for 'ACTIVE' (checked) and 'ADMIN' (unchecked). Below this is a 'Partners' section. A dropdown menu for 'Rol *' is open, showing the following options: 'Verlader' (checked), 'Ontvanger', 'Klant', and 'Vervoerder'.

Deel toegang en machtigingen

Deel de toegang en machtigingen tot het transport met externe partners in het beheerscherm van het transport.

Share transport access and permissions with external partners in the 'Manage Transport' screen. U kunt op dit transport alleen de rollen geven die u zelf bezit en deze als een specifieke rol laten fungeren:

- Partner in staat stellen op te treden als indiener
- Partner in staat stellen als vervoerder op te treden
- Partner in staat stellen als verlader op te treden
- Partner in staat stellen als ontvanger op te treden
- Stelt partner in staat om als klant op te treden

Selecteer de partner aan wie u toegang wilt verlenen tot dit transport of vul het partner TransFollow e-mailadres in. Houd er rekening mee dat uw partner verbonden moet zijn met TransFollow-systemen met het e-mailadres dat u hieronder vermeldt.

Neem bij twijfel contact op met uw partner om te weten welk e-mailadres hij gebruikt om verbinding te maken met het TransFollow-systeem.

TransFollow Drive Accounts

De TransFollow Drives-accounts kunnen worden aangemaakt in de 'Assets' in de TransFollow Portal. U kunt op de knop 'maak een nieuwe chauffeur aan' of 'maak een nieuw voertuig' klikken.

Met de TransFollow Drive Mobile-applicatie kan uw chauffeur alle transporten en missies beheren waarvoor ze zijn toegewezen.

Let op: als u een e-mailadres heeft toegevoegd bij uw chauffeur, ontvangt hij een e-mail met daarin een link naar de TransFollow Drive-applicatie en de door u ingestelde inloggegevens.

Driver account

Bij het aanmaken van een chauffeur geeft u de achternaam, naam, telefoonnummer en het e-mailadres van de chauffeur op.

Daarnaast kun je direct aangeven of je wilt dat de chauffeur:

- **Aanmaak van vrachtdocumenten toestaan:** Hiermee kan de chauffeur vrachtbrieven aanmaken in de TransFollow Drive app. Houd er rekening mee dat elk vrachtdocument dat door uw chauffeur wordt aangemaakt, één transporttegoed van uw tegoed aftrekt.
- **Wachtwoord wijzigen bij eerste login:** De eerste keer dat de gebruiker inlogt in de TransFollow Drive mobiele applicatie, zal de applicatie vereisen dat de gebruiker het wachtwoord wijzigt.
- **GPS-tracking aanvragen:** De applicatie zal uw chauffeur vragen om GPS-tracking in te schakelen tijdens het gebruik van de TransFollow Drive mobiele applicatie.

Voertuig account

Wanneer u een account voor een voertuig aangeeft, maakt u een account aan dat aan een voertuig is toegewezen. Daarnaast kunt u direct aangeven of u het voertuigaccount wilt:

Aanmaak van vrachtdocumenten toestaan: Hiermee kan de chauffeur die het voertuigaccount gebruik vrachtbrieven aanmaken in de TransFollow Drive App. Houd er rekening mee dat elk vrachtdocument dat door uw chauffeur wordt aangemaakt, één credit van uw tegoed aftrekt.

Om de TransFollow Drive-accounts van actief naar inactief te zetten, kunt u op het account klikken en op bewerken klikken.

