

Discrepanties bij het afleveren/ontvangen

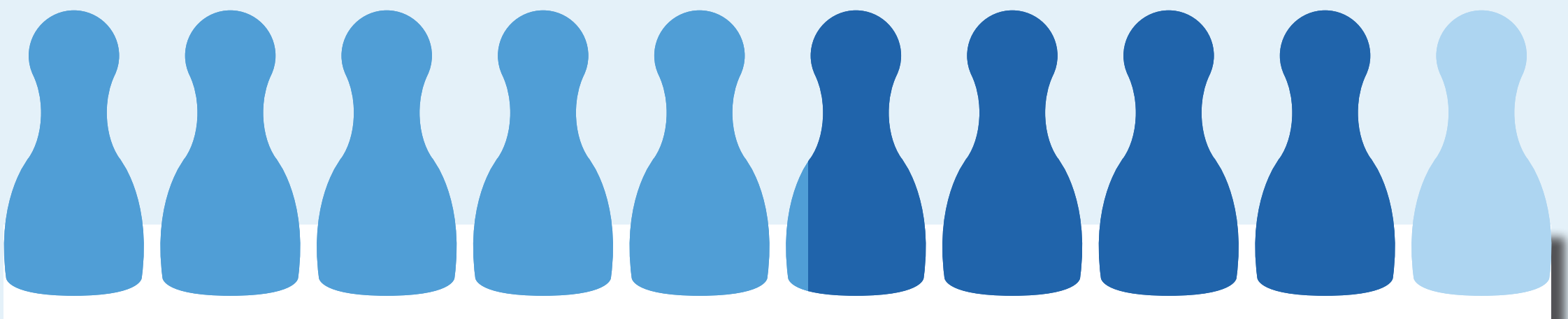
Een verkeerd losadres, wachttijden, verkeerde palletlabels, onbekendheid van een geldende milieuzone: allemaal voorbeelden van afleverdiscrepanties die voorkomen in de logistieke keten.

Om inzicht te krijgen in de aard en omvang van deze inefficiënties tijdens het afleverproces, hebben de

ondernemersorganisaties EVO, Transport en Logistiek Nederland en Beurtvaartadres het initiatief opgevat om TNO in kaart te laten brengen of deze afleverdiscrepanties voorkomen, wat de oorzaken zijn, wat de resulterende inefficiënties zijn en wat de mogelijke oplossingen voor afleverdiscrepanties zijn.

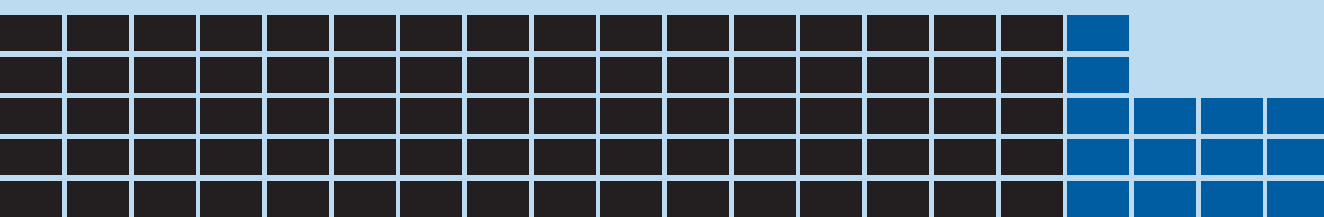
Definitie afleverdiscrepancie

De 'afleverdiscrepancie' is een probleem bij het afleveren van zendingen aan de geadresseerde leidend tot vertraging, extra werk of het niet kunnen afleveren van een zending.



Populatie respondenten: ■ Transporteur (52%) ■ Verlader (39%) ■ Ontvanger (9%)

94% van de respondenten ervaart discrepanties tijdens het afleverproces van zendingen.
80% geeft aan afleverdiscrepanties als (groot) probleem te ervaren.



6% van de respondenten ervaart afleverdiscrepancie niet als probleem.

Inefficiëntie in het afleverproces wordt deels 'weg-gemanaged' door het aanbrengen van tijds marges (slack) in de planning en het direct communiceren met de ontvanger.



Invloedrijke kenmerken van de aard en omvang van afleverdiscrepancie

- Waarde van de goederen
- Vaste contracten
- Reguliere afleveradressen
- Grootte van de zending



11% efficiency kan behaald worden bij de aflevertijd (last-mile en droptijd).

5% van de eerste afleverpoging is een 'non delivery'.



+400%

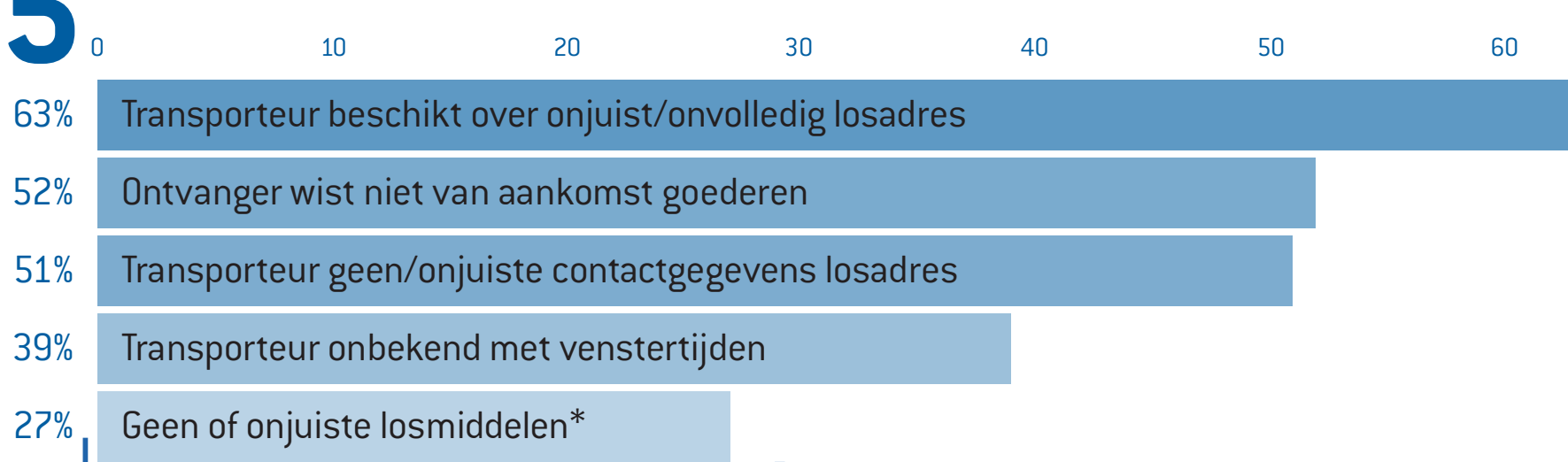
Zo veel hoger zijn de extra kosten voor een tweede afleverpoging in vergelijking met een eerste afleverpoging.



De aflevertijd (last-mile en droptijd) ten opzichte van het traject van zending bepaalt in belangrijke mate de ervaring met afleverdiscrepancie. Voor fijnmazige distributie is het een groter probleem dan voor internationale full truckloads.

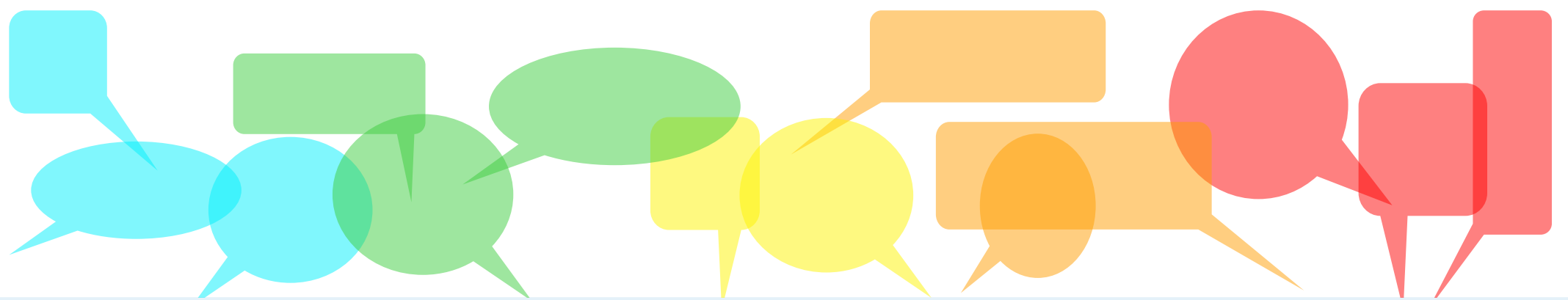


5 voornaamste oorzaken bij vertraging van het afleverproces



*Bijv. pompwaggen

De 4 meest genoemde oorzaken hebben betrekking op onjuistheid en onvolledigheid van gegevens (informatieongelijkheid)



CONCLUSIE

Afleverdiscrepancie is een dynamisch vraagstuk. Sommige ondernemers hebben de problemen kunnen weg managen, anderen hebben de effecten geaccepteerd. De problematiek biedt alle kans voor verbetering. De vergroting van de efficiency begint bij de informatieongelijkheid en de betrokkenheid van de geadresseerde. Betere communicatie in de keten, onder meer door ICT-oplossingen, kan hieraan een belangrijke bijdrage leveren. EVO, Transport en Logistiek Nederland en Beurtvaartadres

werken samen aan oplossingen die passen binnen het Neutraal Logistiek Informatie Platform (NLIP), waar informatie door de hele keten op een slimme wijze wordt aangeleverd en gedeeld. Daarbij krijgen de gestandaardiseerde digitale vrachtbrief en het op een gestandaardiseerde wijze voor aanmelden van zendingen bij geadresseerde mede als gevolg van dit onderzoek prioriteit.

[Download het TNO rapport op beurtvaartadres.nl/tnorapport](https://beurtvaartadres.nl/tnorapport)

